

Regulamin świadczenia usług pośrednictwa - Certyfikat SSL

§ 1

Definicje

1. **Addhost** – Grupa DKS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, Plac Solny 14 lok. 3, 50-062 Wrocław, REGON: 361838255, KRS: 0000563989, zwany także Usługodawcą.
2. **Jednostka certyfikująca** – podmiot wystawiający Certyfikat SSL i udzielający licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
3. **Certyfikat SSL** – zbiór danych elektronicznych składających się z klucza publicznego, informacji identyfikujących właściciela klucza publicznego oraz informacji na temat jego ważności, które zostały cyfrowo podpisane przez Jednostkę certyfikującą. Służy do szyfrowania danych przesyłanych w Internecie między Użytkownikiem, a serwerem.
4. **Specyfikacja Certyfikatu SSL** – charakterystyka danego Certyfikatu SSL, zawierająca jego nazwę, okres ważności, funkcjonalność, cenę, rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (Konsument/Przedsiębiorca), dostępna na <http://addhost.pl> oraz na stronach internetowych Jednostek certyfikujących.
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
7. **Usługa Certyfikat SSL** – usługa pośrednictwa świadczona elektronicznie przez Addhost na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy o świadczenie usługi zawartej pomiędzy Zamawiającym, a Usługodawcą w ramach której Addhost działa jako pośrednik pomiędzy Jednostką certyfikującą, a Zamawiającym w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z pośrednictwa podmiotów trzecich przy realizacji usługi Certyfikat SSL.
8. **Zamawiający** – podmiot, który dokonał na stronie Addhost zamówienia w celu uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
9. **Nazwa certyfikowanej domeny** – adres internetowy (nazwa domeny lub subdomeny) wybrany przez Zamawiającego, dla którego ma zostać wystawiony wskazany w zamówieniu Certyfikat SSL.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres usług Certyfikaty SSL, warunki świadczenia tych usług oraz warunki zawierania i rozwiązywania usług Certyfikaty SSL.
2. Addhost nie jest Jednostką certyfikującą, nie wystawia zatem Certyfikatu SSL i nie udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Nie jest również stroną umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Addhost wyłącznie pośredniczy w procedurze zawarcia powyższej umowy poprzez zamieszczenie na swojej stronie internetowej ofert Jednostek certyfikujących oraz umożliwienie dokonania zamówienia Certyfikatu SSL. Dodatkowo przekazuje dokonane zamówienie do Jednostki certyfikującej (także przez pośredników), uzyskuje i udziela informacje w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
3. Addhost nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Udzielenie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od decyzji Jednostki certyfikującej.

4. Okres ważności Certyfikatu SSL wynosi do wyboru: 12 miesięcy, 24 miesiące, 36 miesięcy i liczony jest od daty jego wydania. Różne Jednostki certyfikujące mogą stosować różne okresy ważności Certyfikatu SSL.
5. Instalacja Certyfikatu SSL na serwerze powinna nastąpić w terminie jednego roku od dnia jego wydania. W przypadku braku instalacji w tym terminie Jednostka certyfikująca jest uprawniona do anulowania Certyfikatu SSL.
6. Certyfikat SSL może zostać zainstalowany dla serwera, który dysponuje adresem IP. Dokładne zasady oraz wymogi co do instalacji Certyfikatu SSL określa administrator serwera, z którego usług korzysta bądź będzie korzystał Zamawiający.
7. W Specyfikacji Certyfikatu SSL określony jest rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (w szczególności: Konsument/Przedsiębiorca). Konsument może uzyskać Certyfikat SSL wyłącznie wówczas, gdy taką możliwość przewidziano w Specyfikacji Certyfikatu SSL w ramach wymogów koniecznych do spełnienia podczas procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z certyfikatu SSL.
8. Certyfikat SSL wystawiany jest wyłącznie dla jednej, konkretnej Nazwy Domeny chyba, że Specyfikacja Certyfikatu SSL stanowi inaczej.
9. Lista oferowanych przez Usługodawcę certyfikatów wraz z podanymi okresami rejestracji/odnowienia certyfikatu oraz Cennikiem jest umieszczona na stronie internetowej: <http://addhost.pl/certyfikaty-ssl>.
10. Ceny przedstawione w Cenniku mogą ulec zmianie. Zmiana ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

§ 3

Procedura uzyskania certyfikatu SSL

1. Zamówienie usługi jest równoznaczne z akceptacją przez Zamawiającego wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów serwisu Addhost oraz Regulaminów wybranych Jednostek certyfikujących, które znajdują się pod adresami:
<https://www.rapidssl.com/legal/>,
<https://www.geotrust.com/resources/repository/legal/>,
<https://www.thawte.com/repository/>,
<https://www.symantec.com/about/profile/policies/repository.jsp>,
<https://ssl.comodo.com/comodo-agreements.php>
2. Warunkiem koniecznym uzyskania Certyfikatu SSL za pośrednictwem Addhost jest wykonanie czynności w ramach następujących IV etapów:

I etap obejmuje:

- a) złożenie przez Zamawiającego zamówienia Certyfikatu SSL na stronie internetowej poprzez umieszczenie wybranego produktu w Koszyku;
- b) wyznaczenie okresu na jaki czas zamawiamy jest Certyfikat SSL;
- c) określenie przez Zamawiającego czy Certyfikat SSL będzie zamawiany na firmę czy osobę prywatną lub w przypadku gdy Zamawiający posiada już konto w serwisie, zalogowaniu się poprzez podanie adresu email i hasła do konta.
- d) podanie przez Zamawiającego zgodnie z rzeczywistością wymaganych danych, do których należą:
 - nazwisko i imiona,
 - pełna nazwa firmy (jeżeli Zamawiający jest Przedsiębiorcą),

- reprezentant (jeżeli Zamawiający jest Przedsiębiorcą),
- numer PESEL (jeżeli Zamawiający jest Konsumentem) lub numer NIP, REGON i KRS (jeżeli Zamawiający jest Przedsiębiorcą),
- hasło dostępu,
- adres zamieszkania lub adres siedziby Przedsiębiorcy,
- adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej,
- adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego do Zamawiającego.
- Addhost i Jednostka Certyfikująca są uprawnione do weryfikacji podanych informacji i kontaktu z Zamawiającym na podany przez niego adres e-mail.

e) akceptację Regulaminu.

II etap obejmuje dokonanie płatności za pomocą szybkich e-płatności Przelewy24, karty płatniczej lub za pomocą tradycyjnego przelewu. W przypadku przelewu tradycyjnego datę uiszczenia ceny stanowi data uznania rachunku bankowego wskazanego w ostatnim etapie zamówienia (stronie płatności).

III etap obejmuje:

- a) Rejestrację zakupionego Certyfikatu SSL, poprzez kliknięcie w Panelu Klienta, przycisku Rejestruj przy zakupionym certyfikacie i wypełnienie wniosku o wydanie Certyfikatu SSL w 4 krokach:
 - Wygenerowanie pliku CSR (Certificate Signing Request) i klucza prywatnego (PKEY) lub dostarczenie zawartości pliku CSR wystawionego dla wskazanej Nazwy certyfikowanej domeny, który jest niezbędny do wydania Certyfikatu SSL, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Addhost o zaksięgowaniu wpłaty, o której mowa w etapie II powyżej;
 - Dokonanie wyboru rodzaju szyfrowania oraz rodzaju serwera dla którego ma być wystawiony Certyfikat SSL;
 - Dokonanie wyboru metody walidacji domeny, dla której wystawiany jest Certyfikat SSL poprzez wybranie adresu email lub jeżeli dostępne są inne metody walidacji, wybranie walidacji polegającej na dodaniu rekordu CNAME na serwerze DNS lub umieszczeniu pliku tekstowego na serwerze pod wskazanym adresem internetowym;
 - Spełnienie przez Zamawiającego innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, w szczególności podanie dodatkowych danych (kontaktu technicznego, kontaktu administratora);
- b) Po stwierdzeniu zgodności i poprawności danych we wniosku przez Addhost wniosek zostaje wysłany do Instytucji certyfikującej.

IV etap obejmuje:

- a) Potwierdzenie przez Zamawiającego woli uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL w sposób wskazany w wiadomości e-mail przesłanej przez Jednostkę certyfikującą w terminie 14 dni od dnia wysłania tej wiadomości;
- b) Stwierdzenie zgodności danych dysponenta Nazwy certyfikowanej domeny z danymi Zamawiającego wskazanymi w pliku CSR, o którym mowa w ustępie powyżej. Przy czym w tym zakresie Zamawiający zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności w celu umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zgodności tych danych, w szczególności poprzez ich modyfikację lub odtajnienie;

- c) Spełnienie przez Zamawiającego innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, w szczególności podanie dodatkowych danych, oprócz wskazanych powyżej, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności (np. weryfikacyjna rozmowa telefoniczna);
- d) Wskazanie Nazwy certyfikowanej domeny, pod którą dostępna jest aktywna strona internetowa i wyrażenie zgody na weryfikację tego faktu przez Jednostkę certyfikującą;

§ 4

Warunki realizacji Usługi

1. Usługodawca oświadcza, że z chwilą dokonania płatności, o której mowa w § 3, pomiędzy Zamawiającym, a Addhost dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie usługi pośrednictwa w procedurze udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Umowa zostaje zawarta odpowiednio na okres 12 miesięcy, 24 miesięcy, 36 miesięcy - w zależności od wyboru Zamawiającego.
2. Addhost zobowiązuje się do przesłania niezwłocznie po zawarciu umowy pośrednictwa uzyskania certyfikatu SSL, postanowień niniejszego Regulaminu w formie elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego w zgłoszeniu adres mailowy, a także do przesłania Regulaminu świadczenia usług Addhost.
3. Usługodawca informuje Konsumenta o możliwości rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przy pomocy sposobów pozasądowych, za pośrednictwem m.in. rozjemcy w postępowaniu pojednawczym, mediatora, rzecznika praw itp. Możliwe jest rozstrzyganie sporów on-line, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. Online Dispute Resolution; ODR). Podmioty ODR pomagają Konsumentom w rozpatrzeniu ich sporu za pośrednictwem Internetu zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE (Nr 524/2013 z 21.5.2013 r.)
4. Addhost informuje Zamawiającego będącego jednocześnie Konsumentem, że zgodnie z art. 38 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827), gdy oferta Certyfikatu SSL zostaje wykonana na zamówienie Konsumenta, dopasowana do jego indywidualnych preferencji, Konsument traci prawo odstąpienia od umowy z uwagi na nieprzywralalny charakter świadczenia objętego umową, oznaczający brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego i zwrotu przedmiotu świadczenia na wypadek odstąpienia od umowy. Akceptując niniejszy Regulamin Konsument wyraża zgodę na wyłączenie możliwości odstąpienia od umowy, której przedmiotem świadczenia jest uzyskanie Certyfikatu SSL stworzonego według specyfikacji Konsumenta, o indywidualnym charakterze (dla konkretnej domeny). Jednocześnie Konsument wyraża zgodę na wykonanie wybranej usługi przez Usługodawcę i przyjmuje do wiadomości, że umowa zostaje wykonana w momencie akceptacji zgłoszenia przez Jednostkę Certyfikującą. Po spełnieniu powyższego świadczenia, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, które zostały wykonane przez Usługodawcę za wyraźną zgodą Konsumenta.
5. W celu prawidłowej realizacji usługi związanej z Certyfikatem SSL Usługodawca zobowiązuje się do samodzielnego przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych Zamawiającego, określonych wymaganiami danej Jednostki certyfikującej, weryfikacji praw Zamawiającego do posługiwania się określonym zasobem danych cyfrowych, w tym do posiadania dostępu do skrzynki e-mail znajdującej się w domenie, dla której jest wydawany certyfikat.
6. Addhost nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Jednostką Certyfikującą w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, w tym nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL należy kierować do Jednostki certyfikującej na adresy podane w wiadomości e-mail otrzymanej w trakcie procedury zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Usługodawca

przyjmuje i rozpatruje reklamacje wyłącznie z zakresu pośrednictwa podczas zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym, a Jednostką Certyfikującą.

7. W przypadku Certyfikatów SSL z manualną procedurą uwierzytelnienia, Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich wymaganych dokumentów bezpośrednio do Jednostki certyfikującej w formie i trybie przez nią wskazanym. Jeśli Jednostka certyfikująca wymaga formy pisemnego tłumaczenia na język angielski, koszty takich tłumaczeń w każdym przypadku ponosi Zamawiający.
8. Zabrania się składania zamówień na uzyskanie Certyfikatów SSL dla zasobów danych cyfrowych zawierających treści lub kierujących do stron zawierających treści, które:
 - naruszają prawa własności intelektualnej, prawa do wizerunku lub prywatności;
 - zawierają treści pornograficzne dostępne bez żadnego ostrzeżenia, w tym materiały prezentujące seksualne wykorzystywanie dzieci;
 - naruszają obowiązujące przepisy prawa;
 - zawierają treści obrazujące przemoc, obrażenia fizyczne, deformacje ciała;
 - odbierane są jako oszczercze, obraźliwe;
 - nawołują do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia;
 - zawierają wirusy, konie trojańskie lub inne pliki i programy mające na celu wyłudzenie danych lub inne szkodliwe działania wobec podmiotów trzecich;
 - dyskryminują, nawołują do wrogości, a nawet nienawiści wobec różnych grup społecznych lub jednostek;
 - zawierają nielegalnie zdobyte pliki i programy chronione prawem autorskim.

W takim przypadku Addhost nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak wydania Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą, nawet jeśli Zamawiający spełnia wszelkie wymagane przez Jednostkę certyfikującą kryteria.

9. Jednostka certyfikująca jest uprawniona do zmiany oferty w zakresie oferowanych rodzajów certyfikatów SSL w przypadku nieterminowego wypełnienia przez Zamawiającego czynności wskazanych w § 3.
10. Addhost informuje, że do warunków realizacji usługi Certyfikat SSL należy:
 - przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); dalej: **Rozporządzenie** lub **RODO**, w tym zwłaszcza przekazywanie danych osobowych przez Addhost podmiotom trzecim, które przekazują je Jednostce certyfikującej w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania usługi pośrednictwa oraz przeprowadzenia procedury zawarcia powyższej umowy i w razie potrzeby przekazywanie powyższych informacji do państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - przesyłanie i udostępnianie faktur Zamawiającemu w formie elektronicznej, wystawianych przez Addhost w związku z zamówieniem Certyfikatu SSL;
 - otrzymywanie od Addhost i Jednostek certyfikujących wszelkich informacji określonych niniejszym Regulaminem i innych związanych z usługą pośrednictwa w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia powyższej licencji, a także innymi usługami świadczonymi przez Addhost i Jednostki certyfikujące;

- udzielenie przez Zamawiającego upoważnienia Addhost do dokonywania czynności objętych usługą pośrednictwa w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL;

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe warunki realizacji usługi.

11. Po spełnieniu warunków wskazanych powyżej, Zamawiający otrzymuje Certyfikat SSL. Z chwilą otrzymania Certyfikatu SSL pomiędzy Zamawiającym, a Jednostką certyfikującą dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
12. Przed upływem ważności Certyfikatu SSL zamówionego przez Zamawiającego, Addhost poinformuje Zamawiającego o możliwości odpłatnego przedłużenia ważności Certyfikatu SSL. Przedłużenie ważności odbywa się według cen i brzmienia Regulaminu z dnia zamówienia przedłużenia ważności Certyfikatu SSL.
13. Addhost nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną odmowę wydania Certyfikatu SSL wynikającą z podania nieprawidłowych danych w procesie składania zamówienia, niedostarczenia wymaganych przez Jednostkę certyfikującą dokumentów, nie przestrzegania procedur wydawania certyfikatu przyjętych przez Jednostkę certyfikującą lub z tytułu innych przyczyn niezawinionych przez Addhost, zależnych wyłącznie od Zamawiającego, w tym niespełnienia warunków wskazanych powyżej.
14. W przypadku odmowy udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą addhost rozpatrzy możliwość wyboru przez Klienta (jednokrotnie) innej Nazwy certyfikowanej domeny i powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z certyfikatu SSL. W przypadku gdy w rezultacie wyboru uprawnień z powyższego ustępu, Zamawiający ponownie nie uzyskał licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, Zamawiający jest uprawniony do zwrotu 50% kwoty uiszczonej z tytułu zamówienia Certyfikatu SSL w terminie 21 dni od dnia uzyskania przez Addhost informacji o odmowie.

§ 5

Terminy i płatności

1. Usługa rozliczana jest płatnością z góry, przed wykonaniem usługi.
2. Datą rozpoczęcia realizacji usługi Certyfikaty SSL jest data zaksięgowania wpłaty w systemie księgowym Usługodawcy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Regulaminu świadczenia usług oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Zamawiający zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej <http://addhost.pl/certyfikaty-ssl> wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na wskazanej stronie przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu
3. Zamawiający będący jednocześnie Konsumentem ma prawo odstąpić od Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu w przypadku gdy Usługa Certyfikat SSL nie została jeszcze wykonana przez Usługodawcę.